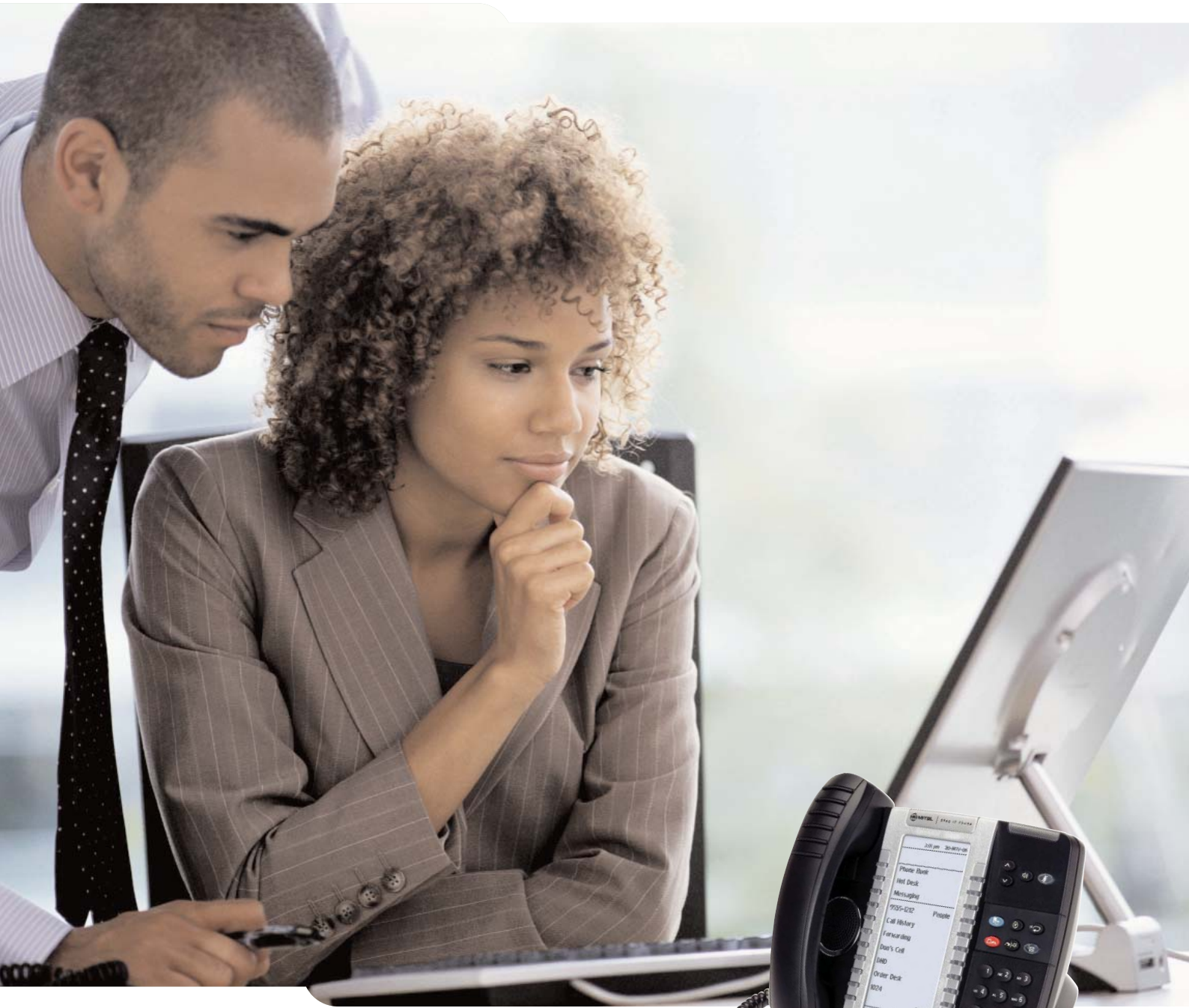


MITEL

# 3300 | IP Communications Platform



it's about **YOU**



# De belofte van convergentie waargemaakt

Communicatie is voor iedere organisatie van groot belang en vindt op ieder denkbaar niveau plaats (persoonlijk, tussen afdelingen en door de hele organisatie heen). Als u een nieuwe communicatieoplossing voor uw organisatie overweegt, is infrastructuur niet de belangrijkste factor, maar juist de voordelen voor de mensen die voor u het verschil maken: de gebruikers. Bij Mitel® geloven wij dat hier de echte belofte van convergentie ligt. En wij hebben het Mitel 3300 IP Communications Platform (ICP) ontworpen om die belofte waar te maken.



De 3300 ICP is een betrouwbare netwerkoplossing die een veelzijdig IP-communicatiesysteem en geavanceerde gebruikerstoepassingen aan uw LAN/WAN toevoegt.

# Voeg veelzijdige IP-telefonie en geavanceerde toepassingen aan uw bedrijfsnetwerk toe

De 3300 ICP heeft zich bewezen als een betrouwbaar geconvergeerd communicatieplatform dat IP-communicatie en geavanceerde gebruikerstoepassingen aan LAN's en WAN's toevoegt. De 3300 ICP is gemakkelijk schaalbaar en kan efficiënt op de behoeften inspelen van gebruikers van organisaties met 20 tot 50.000 medewerkers. Hierbij maakt het niet uit of het om organisaties met één of meer vestigingen gaat. Met de 3300 ICP worden veelzijdige gespreksafhandeling, telefoniefaciliteiten en netwerkmogelijkheden geïntegreerd op basis van drie decennia ervaring van Mitel als een van de marktleiders in spraakcommunicatie. Daarnaast ondersteunt de 3300 ICP vele geavanceerde toepassingen waaronder Mobiliteit, Teamwork,

Contact met de klant en Messaging die uw bedrijfsprocessen verder verbeteren. Alle faciliteiten zijn via de meest uitgebreide verzameling desktopapparatuur op de markt gemakkelijk toegankelijk en bieden een eenvoudig, ingebouwd systeembeheer dat webgebaseerd is.



Bij Mitel geloven wij dat de ware belofte van convergentie bij het telefoontoestel van de gebruiker ligt. De Mitel 3300 ICP is ontwikkeld om deze belofte waar te maken.



# Vereenvoudigde, verbeterde en mensgerichte zakelijke communicatie

## Mobiliteitsoplossingen

Bedrijfsprocessen worden getransformeerd door iedereen in de organisatie de gecombineerde voordelen van mobiliteit te bieden. Hieronder valt ook het vermogen adequater te reageren en beter te communiceren "op het moment zelf". Gebruikers hebben allemaal toegang tot een uitgebreide set communicatiemiddelen en -functies of ze nu onderweg zijn, thuiswerken, vergaderen, buiten het kantoor rondlopen of achter hun bureau zitten.

## Teamwork-oplossingen

Oplossingen die real time en "presence enabled" zijn en zich richten op de zakelijke communicatie en samenwerkingsbehoeften waarbij het niet uitmaakt waar de medewerker zich bevindt. De oplossingen van Mitel zijn nauw geïntegreerd met uw bedrijfsprocessen en vergroten de voordelen die het hele pakket aan Mitel-toepassingen biedt wanneer het gaat om aanwezigheid en beschikbaarheid. De Teamwork-oplossingen van Mitel richten zich op de specifieke wensen van iedere betrokken groep mensen en bieden directe communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden in de gehele organisatie, evenals binnen de teams waarvan de mensen over diverse locaties zijn verspreid.

## Oplossingen voor klantcontacten

De 3300 ICP is voorzien van automatische gespreksdistributie (ACD) en ondersteunt Mitels serie oplossingen voor klantcontacten. Met dit pakket met modulaire webtoepassingen voor de zakelijke markt kunt u vragen van klanten beantwoorden en bij het eerste contact al bestellingen opnemen.

## Oplossingen voor Messaging

Met de Messaging-oplossingen van Mitel krijgen uw gebruikers flexibel en efficiënt toegang tot al hun berichten en controle over hoe en wanneer zij kunnen worden bereikt. Dankzij de vereenvoudigde communicatie, een grotere toegankelijkheid en een snellere respons kunt u nu nog beter zakendoen. De ingebouwde voicemail-faciliteit van de 3300 ICP is een kostenbesparende oplossing die voicemail en automatisch beantwoorden op meerdere niveaus ondersteunt. Voor een uiterst schaalbare voicemail-functie en een geïntegreerd en geavanceerd berichtensysteem ondersteunt de 3300 ICP ook NuPoint Messenger™ en Mitel Messaging Server voor het omzetten van tekst naar spraak en voor automatische berichten met spraakondersteuning.



Mitel biedt de meest uitgebreide serie IP-telefoons en -apparatuur die op de markt verkrijgbaar is. De serie voorziet in een breed scala aan gebruikersbehoeften en geeft toegang tot 3300 ICP telefonie- en netwerktoepassingen.

## Intuïtieve toegang vanaf de werkplek en in de hele organisatie

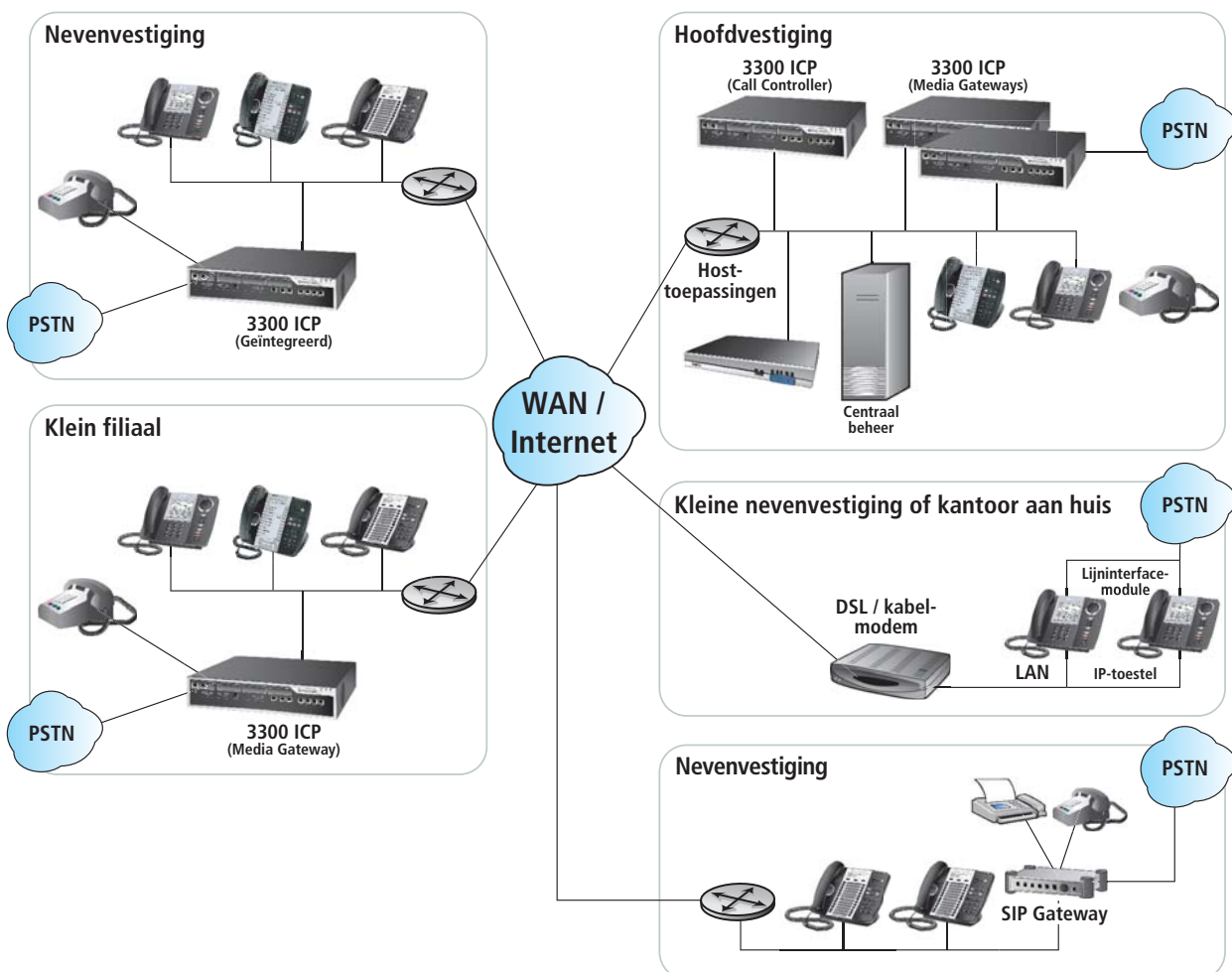
Met het toonaangevende Mitel-assortiment van desktopapparatuur, telefoontoestellen, draadloze telefoons, conferentietelefoons en consoles wordt intuïtieve toegang van de gebruiker tot de telefoniefaciliteiten en gebruikerstoepassingen van de 3300 ICP ondersteund. Van simpele IP-telefoons tot IP-telefoons met webfunctionaliteit: alleen Mitel voldoet aan het veelzijdige behoeftepatroon van alle gebruikers in de organisatie. Bovendien ondersteunen alle toestellen Hot Desking. Hierdoor kunnen gebruikers na het invoeren van een wachtwoord elk willekeurig toestel gebruiken als hun eigen toestel, inclusief hun persoonlijke profielen en voorkeuren.

# Gebruikers en locaties toegankelijk maken

De 3300 ICP kan in elke LAN/WAN-infrastructuur worden geconfigureerd en geïntegreerd (ongeacht het merk) om IP-communicatie en toegang tot IP-toepassingen te bieden voor duizenden gebruikers in één gebouw of in een campusomgeving. De 3300 ICP kan ook naadloos in een netwerk worden verbonden met andere 3300 ICP's om diensten te verlenen aan locaties die verspreid zijn in het land en over de hele wereld. Daarnaast ondersteunt de 3300 ICP een host-oplossing met verschillende gateways (analoog, digitaal, BRI) waarmee een betaalbare oplossing wordt geboden voor kleine filialen. De 3300 ICP werkt naadloos samen met traditionele PBX-telefoonsystemen, waardoor eerdere investeringen hun waarde behouden en organisaties in een passend tempo IP-communicatiefaciliteiten kunnen toevoegen aan afdelingen en nieuwe locaties of nevenvestigingen. Dat is wat wij nu de 'Intelligente Evolutie' van Mitel noemen.

De 3300 ICP is een veelzijdige oplossing die zowel organisaties met een enkele vestiging als organisaties met verschillende vestigingen ondersteunt. Dankzij de IP-netwerkfunctionaliteit worden de volledige mogelijkheden van het hoofdkantoor ook voor nevenvestigingen beschikbaar gemaakt via de Mitel Teleworker Solution.

## Geconvergeerd netwerk





*De 3300 ICP kan met traditionele PBX-systemen samenwerken, zodat de organisatie haar afdelingen en faciliteiten in een passend tempo naar IP kan laten doorgroeien.*

### **U kunt het allemaal zelf beheren, eenvoudig en betaalbaar**

De 3300 ICP is voorzien van vereenvoudigde en webgebaseerde beheerprogramma's om het systeem efficiënt te kunnen configureren en onderhouden. Daarnaast maakt de ver doorgevoerde flexibiliteit van Mitel-telefoons de noodzaak en de kosten van beheer ter plekke vrijwel overbodig bij verhuizingen, toevoegingen en wijzigingen. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door de intuïtieve persoonlijke programmeerinterfaces die worden ondersteund door Mitel-telefoons op de 3300 ICP. Alles bij elkaar leidt een dergelijk geïntegreerd, enkelvoudig netwerk dus tot een aanmerkelijke besparing op de operationele kosten.

### **Uiterst schaalbare architectuur**

De 3300 ICP is ontworpen op basis van de unieke 'dual bus'-architectuur van Mitel: een geschakelde IP-kern die in hoge mate schaalbaar is en garant staat voor robuust schakelen, routing- en callcontrol, inclusief ondersteuning voor de traditionele circuit-switching omgevingen. Deze benadering maakt volledig gebruik van de kracht van IP, terwijl tevens rekening wordt gehouden met de noodzaak van ondersteuning voor traditionele systemen en apparatuur terwijl organisaties naar een volledige IP-omgeving toegroeien.

### **Bewezen IP-prestaties van de leider in convergentie voor organisaties**

De 3300 ICP maakt de belofte van convergentie reeds aan duizenden verschillende organisaties over de gehele wereld waar en bewijst zichzelf als een perfecte oplossing die strategische voordelen biedt via ongeëvenaarde gebruikersfaciliteiten, toepassingen, vereenvoudigd beheer en lagere systeemkosten. Het product stelt organisaties in staat hun investeringen in bestaande systemen te beschermen terwijl zij naar een geconvergeerde IP-omgeving toegroeien. De 3300 ICP is het resultaat van drie decennia ervaring van Mitel als toonaangevende vernieuwer in zakelijke communicatie. Hiermee wordt de belofte van convergentie vandaag de dag meer dan waargemaakt.

De wireless gateway met 802.11 - en IP DECT- functionaliteit die in de Mitel 3300 ICP is ingebouwd, ondersteunt mobiliteit en maakt alle locaties binnen de organisatie gemakkelijk te bereiken.



MITEL  
it's about **YOU**

Bedrijven nemen geen beslissingen: mensen wel. Daarom wijst Mitel de weg naar een nieuwe en meer persoonlijke benadering van communicatie voor grotere en kleinere ondernemingen. Onze innovatieve oplossingen, applicaties en desktop-apparatuur stellen u in staat uw communicatie- en informatieprocessen op natuurlijke, eenvoudige en efficiënte wijze te benaderen, te beheren en te besturen. Met onze systemen kunt u onafhankelijk van afstand en tijd samenwerken en interactief communiceren met uw klanten, collega's en zakelijke partners zoals nooit tevoren. Door de kracht van spraak, data en video in geconvergeerde hogesnelheidsnetwerken te combineren, biedt Mitel u flexibele en persoonlijke hulpmiddelen waarmee u de meest recente communicatietechnieken met persoonlijk en zakelijk voordeel kunt aanwenden.

---

**Noord-Amerika**

Tel: (613) 592 2122  
Fax: 1 800 648 3579

**Latijns-Amerika**

Tel: (613) 592 2122  
Fax: 1 800 648 3579

**Verenigd Koninkrijk**

Tel: +44 (0)1291 430000  
Fax: +44 (0)1291 430400

**Frankrijk**

Tel: +33 (0)1 61 37 00 90  
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

**Benelux**

Tel: +31 (0)30 85 00 030  
Fax: +31 (0)30 85 00 031

**Italië**

Tel: +39 02 2130231  
Fax: +39 02 21302333

**Duitsland/Zwitserland/Oostenrijk**

Tel: +49 (0)211 5206480  
Fax: +49 (0)211 52064899

**Portugal en Spanje**

Tel: +34 91 490 5300  
Fax: +34 91 490 5301

**Midden-Oosten**

Tel: +971 4 3916721  
Fax: +971 4 3915288

**Zuid-Afrika**

Tel: +27 11 275 2880  
Fax: +27 11 275 2899

**Azië-Pacific**

Tel: +852 2508 9780  
Fax: +852 2508 9232

**Zuid-Pacific**

Tel: +61 2 9023 9500  
Fax: +61 2 9023 9501

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)



DIT DOCUMENT IS ALLEEN BEDOELD TER INFORMATIE. De informatie in dit document is volgens Mitel actueel vanaf de datum van publicatie en kan zonder waarschuwing vooraf worden gewijzigd. Mitel is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen in dit document en heeft geen verplichtingen aan u met betrekking tot de informatie in dit document.

M MITEL (design) is een gedeponeerd handelsmerk van Mitel Networks Corporation. Alle andere namen van producten en diensten hierin zijn gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

© Copyright 2006, Mitel Networks Corporation. Alle rechten voorbehouden.

GD 11264 PN 51002787RM-DU