

# Dienstbeschrijving

## **Vast internet**

Een dienst van KPN ÉÉN

Versie : 1.0  
Datum : 14 juni 2016





## Inhoud

<b>1</b>	<b>Dit is Vast Internet</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Specificaties Zakelijk Glas en verbindingen met bandbreedtegarantie</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Specificaties overige diensten</b>	<b>6</b>

# 1 Dit is Vast Internet

Dit document beschrijft de mogelijkheden voor een verbinding met Vast Internet. Vast internet is een module binnen KPN ÉÉN.

Deze dienst is gebaseerd op een verbinding met standaard een beheerde router. Deze router is eigendom van KPN en wordt ook door ons beheerd. U hebt de keuze uit verschillende technieken: DSL, glasvezel (FTTH) en Zakelijk Glas.

## DSL en glasvezel (FTTH)

De internetverbindingen zijn in 3 varianten beschikbaar: Instap, Standaard en Premium. Afhankelijk van de behoefte van uw bedrijf kiest u voor het servicelevel en de benodigde snelheid per locatie. Alle verbindingen uit de verschillende varianten leveren wij op ADSL, VDSL of FTTH glasvezel. De standaardkeuze is altijd de best beschikbare techniek. De voorkeur gaat uit naar FTTH, dan VDSL. Als deze 2 technieken op uw locatie niet beschikbaar zijn dan krijgt u ADSL.

## Servicelevels

De pakketten onderscheiden zich door het servicelevel. Dit servicelevel bepaalt de beschikbaarheid en hersteltijd van een storing. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Service Level Agreement	Beschikbaarheid	Hersteltijd
Premium (24/7)	99,90%	< 8 klokuren*
Standaard (Volgende werkdag)	99,60%	< 8 kantooruren
Instap (best effort)	95,00%	Best Effort

\* Zowel bij Instap als Standaard gelden de uren binnen de kantoor tijden. Alleen de Premium-oplostijd is in klokuren

## Kwaliteit

De verbinding is uitgerust met 'Quality of Service'. Dit betekent dat de verbinding voorrang geeft aan telefonieverkeer boven internetverkeer. Hierdoor is de verbinding uitstekend te gebruiken in combinatie met hosted telefonie binnen KPN ÉÉN. Indien u meer profielen over de verbinding gebruikt, is het advies ook Ethernet Virtual Circuit (EVC) af te nemen. Deze zorgt ervoor dat het telefonieverkeer gegarandeerd is boven 10 profielen

## Instap

Deze verbinding biedt:

- Tot 50 Mbit/s download en tot 5 Mbit/s of tot 50 Mbit/s upload
- Servicelevel: best Effort
- 4 vaste IP-adressen, waarvan 1 beschikbaar voor uw bedrijf
- Quality of Service voor telefonie. Garantie op een goede spraakverbinding tot 10 profielen
- Te upgraden naar 100 Mbit/s of 500 Mbit/s (afhankelijk van beschikbaarheid)

## Standaard

Deze verbinding biedt:

- Tot 50 Mbit/s download en 5 Mbit/s (DSL) of 50 Mbit/s (glasvezel, upload)
- Servicelevel: volgende werkdag
- 4 vaste IP-adressen, waarvan 1 beschikbaar voor uw bedrijf
- Quality of Service voor telefonie. Garantie op een goede spraakverbinding tot 10 profielen
- Te upgraden naar 100 Mbit/s of 500 Mbit/s (afhankelijk van beschikbaarheid)

## Premium

Premium biedt:

- Tot 50 Mbit/s download en 5 Mbit/s of 50 Mbit/s upload
- Service Level: 24/7
- 4 vaste IP-adressen, waarvan 1 beschikbaar voor uw bedrijf
- Quality of Service voor telefonie
- Te upgraden naar 100 Mbit/s of 500 Mbit/s (afhankelijk van beschikbaarheid)

## 2 Specificaties Zakelijk Glas en verbindingen met bandbreedtegarantie

Zakelijk Glas wordt altijd geleverd met een Premium SLA. Zie tabel op de vorige pagina.

De volgende internetsnelheden/abbonementen zijn mogelijk:

Techniek	Abonnement	Max. gelijktijdige vaste gesprekken
Zakelijk Glas	Tot 10 Mbit/s*	80
Zakelijk Glas	Tot 20 Mbit/s*	80
Zakelijk Glas	Tot 30 Mbit/s*	80
Zakelijk Glas	Tot 50 Mbit/s*	80
Zakelijk Glas	Tot 100 Mbit/s*	80
Zakelijk Glas	Tot 200 Mbit/s*	80

\* Het genoemde aantal Mbit/s staat voor de maximaal haalbare snelheid. Minder leveren is ook mogelijk.

Prijzen bij Zakelijk Glas kunnen beïnvloed worden door de kwaliteit van de grond waar het nodig is las- of graafwerk te verrichten

## 3 Specificaties overige diensten

### IP-adressen

Bij een vaste verbinding van KPN ÉÉN zitten standaard 4 IPv4-adressen. 3 van deze adressen gebruikt KPN en 1 IPv4 adres is voor eigen gebruik. Het is mogelijk tot 4 extra IPv4 adressen te bestellen. Hiervan zijn alle 4 voor eigen gebruik.

### Mailservice

Om te voorkomen dat uw bedrijf schade wordt toegebracht door het ontvangen van spam, is inkomend verkeer op poort 25 (SMTP) naar het KPN-netwerk standaard geblokkeerd. Dit betekent dat mailservers geen verbinding kunnen maken met ons netwerk. Het is niet mogelijk e-mail direct af te leveren. Standaard activeren we uw mailservice op uw internetverbinding. Met deze mailservice is het mogelijk de blokkade te omzeilen en hiermee gewenste mail alsnog te ontvangen.

### Zakelijk Pinnen

Hiermee transporteren we de betaaltransacties rechtstreeks naar de pintransactieverwerker. Dit vindt plaats via een gecertificeerde besloten verbinding. Dit is zonder gebruik te maken van het 'open internet'. De dienst Zakelijk Pinnen biedt hiermee een hogere beschikbaarheid en veiligheid dan het open internet. Zakelijk Pinnen kent een vast maandelijks tarief, zonder variabele kosten.

Er zijn 2 varianten:

- Zakelijk Pinnen – via Equens
- Zakelijk Pinnen – via CCV

Wij leveren alleen de verbinding. Voor advies, afsluiten contracten, installeren en configureren van de pinterminals kunt u terecht bij een business partner van KPN of leverancier van de pinterminal.