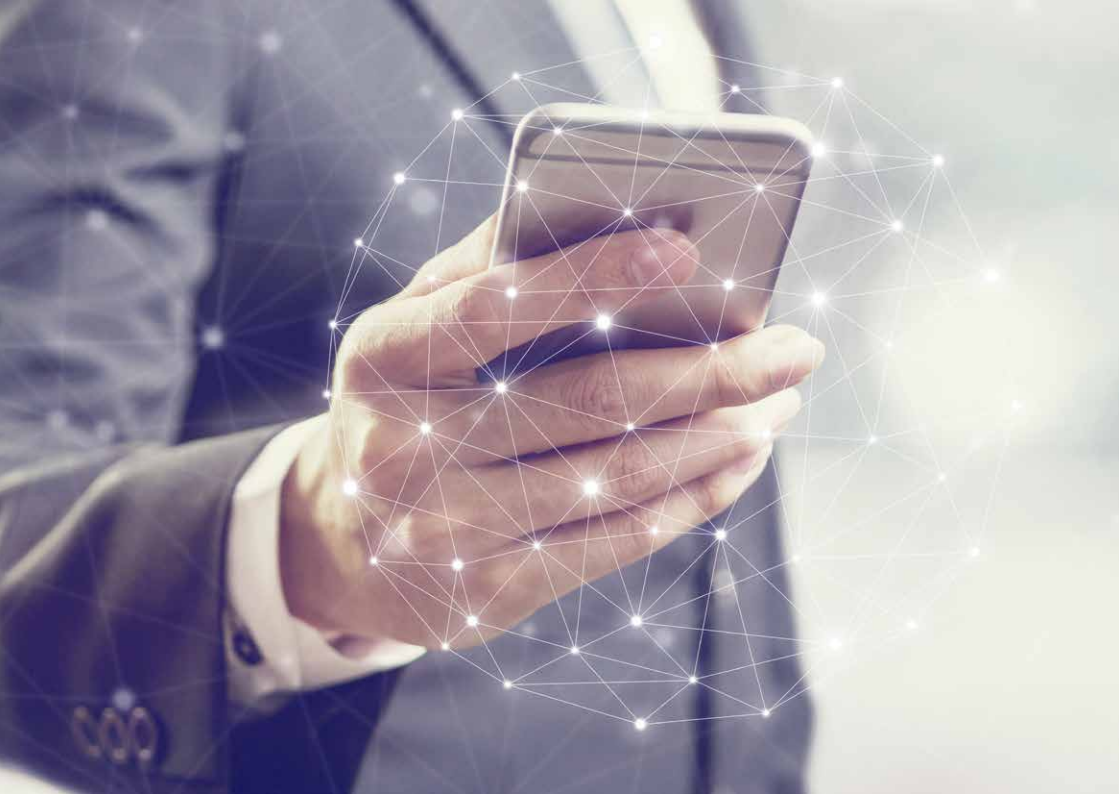


Trendrapport zakelijke telefonie en communicatie **2017**





Trendrapport zakelijke telefonie en communicatie

BLIK IN DE TOEKOMST

“VoIP bellen neemt enorme vlucht”. “KPN start uitfasering ISDN”. Deze nieuwsberichten laten zien dat de telefoniemarkt niet stilstaat. In dit trendrapport richten we onze blik op de toekomst. Hoe ontwikkelt zakelijke telefonie zich op dit moment? We nemen je mee in de laatste ontwikkelingen.

- » All IP: ook telefonie
- » Mobile first
- » Naar een toekomstbestendige telefonieoplossing

GROEI VAN VOIP

Op dit moment is de zakelijke telecommarkt volop in beweging. Van koper en ISDN naar Voice over Internet Protocol (VoIP), ook wel 'bellen over internet' genoemd. Onlangs maakte KPN bekend te beginnen met de uitfasering van ISDN. Ondertussen groeit de zakelijke VoIP-telefoonmarkt met gemiddeld 30% per jaar, blijkt uit onderzoek van ABN AMRO. De markt voor consumenten was al eerder aan het veranderen. Nu is de zakelijke telefonie aan de beurt. De levenscyclus van ISDN en koperen telefoonlijnen loopt af. De VoIP markt lijkt volwassen genoeg om het over te nemen.

UNIFIED COMMUNICATIONS

De voordelen van VoIP zijn groot. Telefonie wordt een dienst die over het internet

kan plaatsvinden. Dat betekent dat er geen apart telefonienet meer nodig is en dat grote aanbieders niet meer per se in het voordeel zijn. Iedereen kan bellen, onafhankelijk van het netwerk en de plaats van de telefoon. Nog een voordeel: doordat de communicatie via het web plaatsvindt, kan het makkelijk worden geïntegreerd met allerlei andere functies, zoals e-mail, speech-to-text, webconferencing et cetera. Dat sluit goed aan op het huidige zakelijke tijdperk dat vraagt om diverse functionaliteiten in één device. Zo gaan we van betrekkelijk simpele telefonieoplossingen vanuit 1915 via het telefonienet naar compleet geïntegreerde communicatie in 2017. Dat integreren noemen we 'Unified Communications'.



Bert Noteboom

“Het speelveld van telefonie en Unified communications ontwikkelt zich erg snel. Lagarde volgt de trends intensief en adviseert klanten over toekomstbestendige oplossingen.”

HORIZONTAAL INTEGREREN

De afgelopen twintig jaar hebben we doorbraak na doorbraak gezien in de snelheid van internetverbindingen. Hierdoor is snelheid nauwelijks nog een belemmering in digitale communicatie. De innovatie op snelheid is dus van minder belang aan het worden. De verwachting is dat de innovatie vooral in de breedte gaat plaatsvinden. De vraag wordt: hoe integreren we de verschillende diensten die over hetzelfde kanaal lopen op zo'n manier dat het je dichterbij je zakelijke doelen brengt?

VAST EN MOBIEL GEÏNTEGREERD

Een belangrijke integratie is bijvoorbeeld die van vast en mobiel. Het aantal vaste aansluitingen in Nederland daalt, terwijl bereikbaarheid steeds belangrijker is. Dit heeft te maken met het nieuwe credo in onze 24-uurs economie: anytime, anywhere, any device.

VOLWASSENHEID VOIP

Vijftien jaar geleden kwam SIP-trunking (een protocol om spraak en streaming te verzenden via internet) voor het eerst op. Na de beginfase is VoIP nu zo goed als volwassen. Het aantal aanbieders is groot en de tarieven zijn niet hoog meer. De technologie is inmiddels bekend en toegankelijk voor grote groepen. Dit alles zorgt voor een flinke groei en verdere stabilisatie van de markt.





Werkplek anno 2020: mobile only

Het internetverkeer via mobiele telefoons is omvangrijker dan het internetverkeer via desktops. In de voorbije jaren is mobiel dataverkeer enorm toegenomen. Dat zorgt dat grote partijen als Google en Microsoft steeds meer insteken op een 'mobile first' of zelfs 'mobile only' benadering.



Martin Gol

“Bellen via VoIP biedt een enorm spectrum aan mogelijkheden. Denk aan integratie met je CRM, met je eigen centrale werken vanaf externe locaties of koppelingen met zorgsystemen.”

Beginnen met VoIP-bellen? De voordelen op een rij:

- » VoIP bellen is goedkoper dan ISDN. Bespaar 40 tot 70 procent op uw telefoonkosten.
- » De kwaliteit van VoIP is beter. Bel beter met HD-gesprekswaarde.
- » Thuiswerkers kunnen eenvoudig gebruik maken van het zakelijke VoIP-netwerk. Ga voor een professionele uitstraling, ook vanuit huis.
- » VoIP zorgt voor integratiemogelijkheden. Koppel uw CRM en ervaar het gemak.
- » VoIP is grenzeloos. Werk efficiënt en verbeter uw communicatie.
- » VoIP is toekomstbestendig. KPN heeft het einde van ISDN aangekondigd. Creëer een toekomstbestendige werkomgeving.

Bellen via VoIP is ook mogelijk zonder vervanging van de huidige telefooncentrale. Is de huidige centrale nog niet afgeschreven? Dan kunnen we ISDN vervangen voor VoIP met behoud van de telefooncentrale. Bij de vervanging van ISDN door VoIP is het wel verstandig om te kijken naar toekomstbestendigheid. VoIP biedt uitgebreide mogelijkheden die niet altijd kunnen draaien in de bestaande omgeving.

Bronnen

KPN. KPN moderniseert vaste telefonie netwerk, stopt op termijn met ISDN1/2.

<http://corporate.kpn.com/kpn-actueel/nieuwsberichten-1/kpn-moderniseert-vaste-telefonie-netwerk-stopt-op-termijn-met-isdn12.htm> (geraadpleegd op 01/05/2017).

ABN AMRO. Internetbellen veroverd de zakelijke markt.

<https://insights.abnamro.nl/2017/02/internetbellen-veroverd-zakelijke-markt/> (geraadpleegd op 01/05/2017).

Tweakers. Lumia 950 en 950 XL Review - Liefdesverklaring aan de fans.

<https://tweakers.net/reviews/4270/2/microsoft-lumia-950-en-950-xl-liefdesverklaring-aan-de-fans-continuum-de-telefoon-als-desktop.html> (geraadpleegd op 01/05/2017).

NU.nl. Nieuwe smartphone HP te gebruiken als desktop en laptop.

<http://www.nu.nl/mobiel/4218576/nieuwe-smartphone-hp-gebruiken-als-desktop-en-laptop.html#hp-elite-x3-3> (geraadpleegd op 01/05/2017).

Strategy Analytics. Top 2017 Enterprise Mobility Predictions.

<https://www.strategyanalytics.com/strategy-analytics/news/strategy-analytics-press-releases/strategy-analytics-press-release/2017/01/17/top-2017-enterprise-mobility-predictions#.WRwF1evyguV> (geraadpleegd op 01/05/2017).

Overstappen naar VoIP? Advies nodig?

Geïnteresseerd in de beschreven trends en de mogelijke gevolgen voor jouw business? Een keer doorpraten met een merkonafhankelijk expert? Neem contact op met één van onze adviseurs. We helpen je graag met een toekomstbestendige telefonieoplossing.

Neem contact op met Martin Gol, Adviseur Telecom/Netwerken

0341 375757 / mgol@lagarde.nl



Lagarde B.V.

Voorthuizerstraat 69C, 3881 SC Putten

Telefoon 0341 375757

www.lagarde.nl

TELECOMMUNICATIE **NETWERKEN** **ICT** **BEVEILIGING**